



APARECE - ERROR EN EL REGISTRO

Fecha de Apertura: 24-06-2026 10:23**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 24-06-2026 16:17 por Fabian Mauricio Buitrago Leon**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Asesoría**Estado:** En curso (asignada)**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** Juan Sebastian Romero Carrillo**Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 2**Asignado a un proveedor:****Título:** APARECE - ERROR EN EL REGISTRO**Descripción:**

Aparece error envio pantallazo para revision.

Followups: 2

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	24-06-2026 16:17	Fabian Mauricio Buitrago Leon

Comentarios:

La funcionara Cindy vera me informa que este ticket es una tutela de cambio de propietario, se adjunta la traza del reporte del error

Helpdesk	24-06-2026 10:52	Viviana Maria Restrepo Estrada
----------	------------------	--------------------------------

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar**Soluciones:** No hay elementos a mostrar